



Утверждено

01.08.15г.

Глав. Врач Орешина

## Правила предоставления платных медицинских услуг

1. ООО «АРТЕВИТА» Общество с ограниченной ответственностью.
2. 400001 город Волгоград улица Грушевская 12. Основной государственный номер юридического лица (индивидуального предпринимателя) (ОГРН) 1083460001008  
Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 3445094048
3. Лицензия №ло-34-01-002522 от 21 мая 2015 г. выдана Комитетом здравоохранения Волгоградской области. Бессрочная. Выполняемые работы: При осуществлении доврачебной медицинской помощи по: медицинскому массажу, сестринскому делу. При осуществлении амбулаторно-поликлинической помощи, в том числе: при осуществлении первично медико-санитарной помощи по: терапии; при осуществлении специализированной медицинской помощи по: организации здравоохранения и общественному здоровью, косметологии (терапевтической).
4. Правила предоставления медицинских услуг: ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 4 октября 2012 г. N 1006, ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.
5. Все сведения о медицинских работниках с указанием профессионального образования указаны во вкладке Персонал
6. Режим работы ООО «АРТЕВИТА»: понедельник-пятница 08.00-21.00, суббота, воскресенье 09.00-20.00.
7. Адреса телефоны государственных органов, осуществляющих контроль (надзор) за медицинской деятельностью общества с ограниченной ответственностью «АРТЕВИТА»
  - Комитет здравоохранения Вологодской области: 400001, г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская 16, тел. +7 (8442) 30-99-98
  - Управление Росздравнадзора по Волгоградской области: 400131, ул. Краснознаменская 16, тел. +7(8442)33-09-45
  - Комитет по защите Прав Потребителей г. Волгограда, г. Волгоград, 400131, ул. Порт-Саида 7а, тел. : +7 (8442) 38-49-53, 38-35-78, 24-36-28

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению и направлены на повышение доступности медицинской помощи населению, укреплению материально-технической базы учреждения, стимулированию работников и их социальной защищенности.
- 1.2. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической, лечебной, реабилитационной помощи. Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров с гражданами и организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей.
- 1.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:
  - отсутствие соответствующих медицинских услуг в территориальной программе государственных гарантий бесплатной медицинской помощи;
  - при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, по желанию пациента.
- 1.4. ООО «АРТЕВИТА» предоставляет платные медицинские услуги при наличии лицензии на осуществление соответствующих видов медицинской деятельности, а также в соответствии со специальным разрешением соответствующего органа управления здравоохранения. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 1.5. ООО «АРТЕВИТА» (далее Медучреждение) обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
- 1.6. Медучреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами РФ.
- 1.7. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг пациентам, осуществляются в пределах своей компетенции Министерство Здравоохранения Волгоградской области и другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.
- 1.8. Цены на платные медицинские услуги, устанавливаются Медучреждением самостоятельно в соответствии с законодательством РФ.
- 1.9. Медучреждение является частной формой собственности и относится к частной системе здравоохранения.
- 1.10. Сведения о квалификации и сертификации специалистов Медучреждения предоставляются по требованию пациентов администрацией Медучреждения.

1.11. Пациенту предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы.

## 2. МЕСТО И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Медучреждение осуществляет предоставление мед. услуг по адресу: 400001, гВолгоград, ул.Грушевская 12 телефон (8442) 49-90-16, 49-90-17, сайт [artevita@colfel.ru](mailto:artevita@colfel.ru), адрес электронной почты [www.artevita34.ru](http://www.artevita34.ru)

2.2. Полный перечень специалистов осуществляющих прием пациентов Медучреждения, а также перечень оказываемых медицинских услуг размещаются на сайте Медучреждения, и имеются у администратора. Данный перечень может быть дополнен или изменен администрацией Медучреждения.

2.3. Первоначальное посещение пациентами специалистов Медучреждения в обязательном порядке производится через регистратуру.

Оформление амбулаторной карты, запись на посещение конкретного специалиста Медучреждения, и выдача пациенту документа подтверждающего прием денежных средств является подтверждением заключения договора на предоставление платных медицинских услуг. Медучреждением пациенту, обратившемуся за получением мед. услуг самостоятельно (т.е. без наличия договора между юр. лицом, в котором пациент осуществляет свою трудовую деятельность и Медучреждением).

2.4. Оформление амбулаторной карты производится администратором или специалистом при предъявлении пациентом документа удостоверяющего личность (паспорт, военный билет и т.п.).

В случае прекращения пациентами в будущем по каким-либо причинам пользования мед. услугами – амбулаторной карты пациента остается на хранение в Медучреждении на срок определенный действующим законодательством.

При желании соблюсти полную анонимность посещения Медучреждения, пациенту администратором выдается договор на оказание платных медицинских услуг на анонимной основе. В свою очередь пациент обязан подписать договор и один экземпляр получить на руки.

В случае повторного и последующего посещения пациентами Медучреждения – пациент записывается на прием к специалисту, и производится оплата за мед. услуги.

2.5. Пациенту, в соответствии с основами законодательства о здравоохранении и приказами Минздрава России – по его письменному заявлению может быть предоставлена выписка из амбулаторной карты, или ее копия.

Изготовление ксерокопии амбулаторной карты может быть произведено Медучреждением за отдельную плату.

2.6. Посещение пациентом специалистов Медучреждения производится в строгом соответствии со временем и местом нахождения специалиста и только по предварительной записи. В случае, если по каким-либо причинам пациент не был записан – посещение производится в порядке живой очереди, в часы приема указанные в расписании специалиста ведущего прием.

**СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:** Производить расчеты за предоставляемые платные мед услуги непосредственно с медперсоналом Медучреждения, вне кассы или бухгалтерии.

2.7. Расценки на мед услуги, оказываемые Медучреждением установлены в прейскуранте, утверждаемом главным врачом, пациент вправе ознакомиться на сайте, или у администратора Медучреждения.

2.8. Расчеты за предоставление платных услуг осуществляются медицинским учреждением с применением контрольно-кассовых машин и платежных терминалов.

В случаях, специально предусмотренных законодательством, расчеты с Медучреждением производятся без применения контрольно-кассовых машин и платежных терминалов, при этом Медучреждение использует бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке. Медучреждение обязано выдать пациенту (кассовый) чек или копию бланка, подтверждающие прием наличных денег.

2.9. Предоставление платных медицинских услуг работникам юридических лиц, производится Медучреждением только на основе и в порядке заключенных с данными юридическими лицами договоров.

2.10. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе:

- Требовать предоставления услуг надлежащего качества;
- Требовать сведений о наличии лицензии и сертификата;
- Требовать предоставления расшифровки расчета стоимости мед.услуг;
- Требовать сохранения врачебной тайны, в соответствии с действующим законодательством.
- При не соблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:
  - назначить новый срок оказания услуги;
  - потребовать уменьшение стоимости ( не более 5%) предоставляемой услуги;
  - потребовать исполнение услуги другим специалистом.

2.11. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- Предварительно оплатить стоимость медицинской услуги;
- Оставлять предметы верхней одежды в гардеробе Медучреждения при посещении специалистов Медучреждения.
- Одеть бахилы (выдаваемые бесплатно).
- Воздержаться от курения в здании Медучреждения.
- Выполнять требования, указания, предписания, - обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого каких-либо сведений.
- Строго выполнять все предписания специалистов Медучреждения касающихся лечебного процесса.
- Строго выполнять требования Медучреждения, касающиеся правил нахождения и поведения в Медучреждении.
- Посещать специалистов Медучреждения строго в назначенное время, в случае нарушения, пациентом данного правила, Медучреждение вправе производить удержание с пациента денежные средства, в счет возмещения убытков учреждения (простой специалиста, простой оборудования и т.д.).

Пациент грубо нарушающий общественный порядок и правила поведения, а также посягающий своим действием (или бездействием) на права и интересы третьих лиц, а также самого Медучреждения может быть выдворен из здания Медучреждения с помощью работников Медучреждения и милиции.

2.12. По вопросам, касающихся культуры обслуживания пациентов, лечебного процесса, а также его качества, пациенты вправе обратиться в администрацию Медучреждения.

2.13. Медучреждение обязано своевременно информировать пациента о том, что соблюдение указаний пациента и иные обстоятельства, зависящие от пациента, могут снизить качество оказываемой медицинской услуги (терапевтическая косметология и т.д.).

Несоблюдение (нарушение) пациентом рекомендаций и предписаний специалистов Медучреждения по получению медицинских услуг, осуществления лечебного процесса, является одним из оснований для Медучреждения в отказе удовлетворения претензий пациентов по качеству оказанных мед. услуг.

### 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Медицинское учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

3.2. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

**Приложения:**

**Приложение №1 – прайс-лист на оказание платных медицинских услуг.  
Находится у администратора ООО «АРТЕВИТА».**

**Приложение №2 – льготы для отдельных категорий граждан.**

Льготы в размере 5% на разовые медицинские услуги получают следующие категории населения:

1. Участники ВОВ, инвалиды ВОВ, ликвидаторы ЧАЭС;
2. Инвалиды 1 и 2 групп;
3. Пенсионеры.